

Dit kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft het beleid van Rioolonderhoud Koesveld ten aanzien van de beheersing, verbetering en vastlegging van een kwaliteitsbeleid, dat leidt tot een veilig product of dienst waarmee zo effectief mogelijk wordt voldaan aan de behoefte van afnemers, en dat met minimale verspilling van middelen wordt gerealiseerd.

Het kwaliteitssysteem is van toepassing op:

“Het onderhouden van rioleringen en het uitvoeren van grondwerken.”

Rioolonderhoud Koesveld wil een totaal aanbieder in de rioolonderhoud en grondwerkzaamheden branche zijn.

De grondslagen van het systeem, dat bovenstaande doelen realiseert, zijn vastgelegd in het kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij zoveel mogelijk is uitgegaan van de reeds bestaande waarborgen voor onze kwaliteit en de huidige structuur van de organisatie. Bij het vaststellen van de uitgangspunten van het kwaliteitsmanagementsysteem heeft de NEN-EN-ISO 9001: 2015 als leidraad gefungeerd.

De voor de organisatie van toepassing zijnde wetten en regelgevingen worden in acht genomen.

Het kwaliteitsmanagementsysteem heeft tot doel een aantoonbare garantie te geven van onze kwaliteit, voor zover het gaat om de veiligheid en essentiële eigenschappen van producten en/of diensten. Dit moet bereikt worden tegen de laagst mogelijke kosten. Daarom is het van belang, dat de beschreven en gevolgde procedures in het dagelijks werk kunnen worden toegepast. De juiste toepassing en het in stand houden van het kwaliteitssysteem is van groot belang voor de continuïteit van ons bedrijf.

De organisatorische, technische en administratieve routines zijn vastgelegd in functie omschrijvingen, zodanig dat de verantwoordelijkheden van iedere medewerker van Rioolonderhoud Koesveld ten aanzien van het voldoen aan deze eisen eenduidig zijn vastgelegd. De correctieve maatregelen moeten dusdanig genomen worden, dat een voortdurende verbetering van producten, processen en diensten gewaarborgd is. Ontwerp en ontwikkeling sluiten wij uit.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de geëiste criteria en zijn verplicht deze in de praktijk toe te passen. De beleidsverklaring kan opgevraagd worden door belanghebbenden, zijnde klanten, leveranciers en onderaannemers. Ook zij dienen op de hoogte te zijn van het beleid van Rioolonderhoud Koesveld. Indien het beleid niet nageleefd wordt, zullen passende maatregelen genomen worden.

De vakbekwaamheid, de motivatie en de competentie van de medewerkers zijn van groot belang voor het succes van de onderneming. De medewerkers rapporteren aan de direct leidinggevende en/ of aan de directie, die de noodzakelijke acties of aanbevelingen toetsen en de beslissing nemen deze al dan niet uit te voeren. De directie stelt jaarlijks een rapport op, waarin voor de komende periode de te realiseren kwaliteitsdoelstellingen zijn aangegeven.

Tekenend voor continue kwaliteitsverbetering:

Directie Rioolonderhoud Koesveld B.V. :